

Zásady spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ:

SM AUTOSTYLE s.r.o.

IČO: 50 258 575

Telefón: 0911 574 684

Email: autostylekk@gmail.com

1. Základné informácie

Tieto zásady spracovania osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje zhromažďujeme, ako ich používame, chránime a aké máte práva v súvislosti s ich spracovaním v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

2. Aké údaje spracovávame?

Spracúvame len nevyhnutné osobné údaje, ktoré nám poskytujete pri:

- vyplnení kontaktného formulára,
- objednávke služieb (napr. rezervácia vozidla),
- komunikácii cez e-mail alebo telefón.

Medzi tieto údaje patria najmä:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- adresa (v prípade potreby),
- IP adresa a cookies (pri návšteve webu).

3. Účel spracovania

Vaše údaje používame výlučne na účely:

- komunikácie a odpovedí na dopyty,
- vybavenia objednávok a poskytovania služieb,
- marketingových účelov (len s vaším súhlasom),
- zlepšovania kvality našich služieb a webovej stránky.

4. Právny základ spracovania

Spracovanie prebieha na základe:

- **zmluvného vzťahu** (napr. objednávka služby),
- **súhlasu** (napr. pri prihlásení na newsletter),
- **oprávneného záujmu** (napr. ochrana proti zneužitiu),
- **zákonnej povinnosti** (napr. vedenie účtovníctva).

5. Doba uchovávania údajov

Údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, najviac však:

- 5 rokov od posledného kontaktu,
- alebo do odvolania vášho súhlasu.

6. Komu údaje poskytujeme?

Vaše údaje **nepredávame tretím stranám**. Môžeme ich sprístupniť len:

- dôveryhodným partnerom, ktorí nám pomáhajú s prevádzkou webu alebo službami (napr. IT správa, účtovníctvo),
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

7. Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k vašim údajom,
- na opravu alebo vymazanie,
- na obmedzenie spracovania,
- na prenos údajov,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

8. Zabezpečenie údajov

Osobné údaje chránime technickými a organizačnými opatreniami, ktoré zaručujú ich bezpečnosť a zabráňujú neoprávnenému prístupu.

9. Súbor cookies

Web autostyle.sk používa cookies na:

- zlepšenie funkčnosti stránky,
- analytické účely (napr. Google Analytics),
- remarketing (napr. Google Ads, Facebook Pixel).

Používaním webu súhlasíte s ich použitím. Cookies môžete kedykoľvek vymazať alebo zablokovat' v nastaveniach prehliadača.

10. Kontakt

V prípade otázok alebo požiadaviek týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás kontaktujte na:

 **autostylekk@gmail.com**

 **0911 574 684**